



Datenschutzhinweise

WIR, die UNIQA Versicherung Aktiengesellschaft als Versicherungsunternehmen und die call us Assistance International GmbH als Versicherungsagent verarbeiten im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung von Versicherungsverträgen gemeinsam personenbezogene Daten entsprechend dem Datenschutzgesetz (DSG), der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), den besonderen Bestimmungen des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) und des liechtensteinischen Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) und sonstigen maßgeblichen Gesetzen. Nachstehend informieren wir **SIE** als betroffene Person über diese Datenverarbeitung näher. Betroffene Person können Sie sein als Nutzer unserer Web-Applikationen, unserer Websites, als Antragsteller für den Abschluss eines Versicherungsvertrags, als Versicherungsnehmer oder Versicherter, im Rahmen einer Anfrage oder einer sonstigen Kontaktaufnahme per Telefon, Telefax, eMail oder auch persönlich. Welche Angaben wir erheben, geht aus den jeweiligen Eingabefeldern bzw. aus den Fragen unserer Mitarbeiter hervor. Diese Datenschutzinformationen gelten für alle Arten von Versicherungen, die wir, die oben angeführten Gesellschaften, gemeinsam in Österreich anbieten und für die wir gemeinsam personenbezogene Daten verarbeiten.

Soweit im Text Personenbezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich stets auf Angehörige aller Geschlechter.

1. MITTEILUNGEN ZUM ZEITPUNKT DER DATENERHEBUNG

Zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten werden wir Ihnen die nachstehenden Informationen durch Übermittlung bzw. Übergabe dieses Dokuments zur Verfügung stellen.

- a) **GEMEINSAM VERANTWORTLICHE:** Wir, die UNIQA Versicherung Aktiengesellschaft, Austrasse 46. 9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein, +423 2375011, info@uniqa.li und die call us Assistance International GmbH, Waschhausgasse 2, 1020 Wien, Österreich, +43 (1) 31670-0, office@call-us-assistance.com, sind für den rechtmäßigen Umgang mit Ihren Daten gemeinsam verantwortlich.
- b) Unsere **DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE** erreichen Sie unter oben angeführter Postanschrift oder per eMail mit der Adresse datenschutz@uniqa.li oder datenschutz@call-us.at.
- c) Wir verarbeiten Ihre Daten bei der Vermittlung von Versicherungsverträgen zum **ZWECK** der Anbahnung eines Abschlusses eines Versicherungsvertrags, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, der Erhebung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse und Empfehlung eines entsprechenden Versicherungsproduktes, der Entgegennahme eines Versicherungsantrags, der Übermittlung der Versicherungspolizze, der Verwaltung der Versichertendaten, Ihrer Betreuung und Beauskunftung und der Erfüllung des Versicherungsvertrags insbesondere in der Schadenregulierung.

Zweck der Datenverarbeitung können auch die Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten, insbesondere auf dem Gebiet des Steuer- und Abgabenwesens und die Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber Ihnen, allfälligen Dritten und Behörden im Falle einer Verletzung des Datenschutzes sein.

RECHTSGRUNDLAGE für die Verarbeitung sind die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin und die Erfüllung des Vertrages.

Daten besonderer Kategorien wie z.B. Gesundheitsdaten dürfen wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeiten, die Sie jederzeit widerrufen können.

- d) Auch unser **BERECHTIGTES INTERESSE** kann Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sein, z.B. die Anbahnung von Geschäftsabschlüssen, die Durchführung und Dokumentation der Geschäftsfälle, die Sachverhaltsaufklärung bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch, die Erstellung von Statistiken, die Auswertung von Daten für die Planung, Durchführung und Dokumentation interner Revisionsmaßnahmen sowie forensischer Analysen zur Sicherstellung kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse, Marktforschung wie Zufriedenheitsumfragen und Studien zu geleisteten Diensten und zur Beratung und zum Direktmarketing, sofern als Ergebnis einer Interessenabwägung die jeweiligen Marktforschungs- oder Direktmarketingaktivitäten als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung

betrachtet werden kann, die hinreichende Information von Interessenten und Kunden über die von uns angebotenen bzw. vermittelten Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktionen etc, d.h. Werbung.

Dies umfasst auch, dass die Daten zu diesem Zweck an Dritte übermittelt werden, falls dies für die Durchführung dieser oder anderer Marketingmaßnahmen, statistische Auswertungen etc. erforderlich ist.

Sollten wir Daten zu verarbeiten haben, für die keine der oben angeführten Rechtsgrundlagen zutrifft, werden wir Ihre freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung einholen. Ihre Einwilligung benötigen wir vor allem für eine telefonische Kontaktaufnahme oder eine Kontaktaufnahme im Wege der elektronischen Kommunikation zu Werbezwecken.

- e) Mitteilung über allfällige **EMPFÄNGER** personenbezogener Daten: Anlass- und bedarfsbezogen übermitteln wir personenbezogene Daten an folgende Empfänger:
- **VERSICHERER** zur Einholung eines Angebots, zur Einbringung eines Antrags auf Abschluss eines Versicherungsvertrags, zum Abschluss und zur Erfüllung des Versicherungsvertrags;
 - **GERICHTE, BEHÖRDEN, STAATSANWALTSCHAFT** und **KÖRPERSCHAFTEN ÖFFENTLICHEN RECHTS** aufgrund auf Gesetz beruhender Anordnung im erforderlichen Ausmaß;
 - Sonstige **EINRICHTUNGEN DER STREITBEILEGUNG** und ihre Organe, einschließlich der von ihnen bestellten **SACHVERSTÄNDIGEN, INTERESSENVERTRETUNGEN, SCHLICHTUNGSSTELLEN** und **SACHWALTER**;
 - Zur Erfüllung unserer Pflichten und Wahrung unserer Rechte arbeiten wir mit **DIENSTLEISTERN** (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere folgende Kategorien:
 - **IT-DIENSTLEISTER** zum Zwecke des Projektmanagements, der Definition von Anforderungen, der Einführung, Adaption und Entwicklung von Software sowie der Betreuung und Wartung von IT-Systemen;
 - **RECHENZENTREN** für die Verarbeitung von Daten;
 - Software und Service Provider (Bereitstellung von IT-Applikationen) für E-Mail und Newsletterversand, wie auch zur Abwicklung von webbasierten Prozessen im Rahmen der Verkaufsanbahnung und Vertragsverwaltung;
 - Sicherheitsdienstleister zum Schutz der physischen und elektronischen Sicherheit von Daten;
 - Werbeagenturen zur Durchführung von Gewinnspielen und Werbekampagnen;
 - Marktforschungsinstitute für die Durchführung von Marktanalysen und Befragungen zu Verhalten, Bedürfnissen, Einstellungen, Meinungen, Motivation usw. der teilnehmenden Personen;

- Dienstleister zur Durchführung forensischer Analysen im Anlassfall;
- Sonstige Dienstleister im Rahmen der Kundenbetreuung, Vertragsverwaltung (wie Inkassobüros) und Betrugsbekämpfung;
- Unternehmen, die im Rahmen der Erstellung und Bearbeitung des Versicherungsangebots mitwirken;
- **WEITERE EMPFÄNGER:** Im Rahmen der Vertragsbeziehung und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, können – je nach Einzelfall – Ihre personenbezogenen Daten insbesondere an folgende Dritte übermittelt werden:
 - befugte Sachverständige und Gutachter;
 - Rechtsanwälte, Notare, Insolvenzverwalter und Masseverwalter;
 - beteiligte Unternehmen im Rahmen der Schadensregulierung;
 - andere Versicherer, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken;
 - Steuerberater;
 - Wirtschaftsprüfer;
 - Kreditinstitute und Finanzdienstleister zur Durchführung des Zahlungsverkehrs;
 - Post-, Botendienste und Logistikpartner;
 - Beteiligte im Schadens- und Leistungsfall (wie Schädiger, Geschädigter, Zeugen, Erben);
 - Vertretungen der berufstätigen Menschen wie Rechtsanwaltskammer, Ärztekammer und Wirtschaftskammer zur Auskunft über den Versicherungsvertrag (z.B. Bestätigung, ob Versicherungsschutz besteht);
 - Assistance Dienstleister, Sanierungskooperationspartner und Restauratoren, die für Sie die Notfall-, Hilfe-, Problemlösungs- und Serviceleistungen organisieren bzw. erbringen (wie Pannenhilfe, Schlüsseldienst, Installateur, Hilfestellung nach einem Einbruch, Such- und Bergedienste, sowie Krankenrücktransport, Dolmetscher und Ersatzunterkunft).
- f) Wir haben nicht die Absicht, personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

2. WEITERE INFORMATIONEN

- a) **DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN:** Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange,
- wie sie für die oben dargestellten Zwecke erforderlich sind;
 - bis Sie im Falle einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung diese Einwilligung widerrufen;
 - wie die Speicherung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche und/oder des Versicherers erforderlich ist. Aufgrund unternehmensrechtlicher Bestimmungen müssen wir Ihre Vertragsdaten nach Vertragsende zehn Jahre speichern.
- b) Sie haben das Recht – bei Nachweis ihrer Identität – eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Gegebenenfalls haben Sie das **RECHT AUF AUSKUNFT** über Ihre von uns als Verantwortliche verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Falle der Verarbeitung unrichtiger Daten haben Sie das Recht auf **BERICHTIGUNG** der Daten. Weiters haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf **LÖSCHUNG** Ihrer personenbezogenen Daten, beispielsweise dann, wenn
- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder
 - die Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder
 - im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung Sie ihre Einwilligung widerrufen.

Sie haben auch das Recht auf **EINSCHRÄNKUNG** der Verarbeitung, z.B. wenn

- Sie die Richtigkeit der verarbeiteten Daten bestreiten,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder
- zwischen uns und Ihnen strittig ist, ob ein Recht auf Löschung besteht. In diesem Fall werden wir die betreffenden Daten nur noch speichern, aber nicht auf sonstige Weise verarbeiten.

Sie haben auch das **RECHT**, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung, die aufgrund der Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses erfolgt, **ZU WIDERSPRECHEN**. Insbesondere haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.

Zum Zweck der **ÜBERTRAGBARKEIT DER DATEN** zu einem anderen Verantwortlichen haben Sie das Recht auf Herausgabe der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Soweit technisch machbar, können Sie auch die Übermittlung der Daten von uns direkt an den anderen Verantwortlichen verlangen.

- c) Wenn wir Ihre Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum **WIDERRUF** erfolgten Verarbeitung berührt wird;

Verlangen Sie von uns eine der in b) oder c) angeführten Maßnahmen, werden wir Sie umgehend über die von uns gesetzten Handlungen bzw. über die Gründe, die aus unserer Sicht einer Umsetzung entgegenstehen, informieren.

Die Ausübung des Rechts auf Löschung der Daten, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann zur Folge haben, dass uns die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen nicht mehr möglich ist. In einem solchen Fall kommen die für Beendigung des Vertrags durch den Vertragsnehmer vorgesehen Bestimmungen zur Anwendung.

Die Pflicht zur weiteren Verarbeitung jedenfalls erforderlicher Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und unser Recht auf die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bleiben von diesen Maßnahmen unberührt.

- d) Im Falle einer **BESCHWERDE** im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich an die in 1.b) genannten Datenschutzbeauftragten wenden.

Eine Beschwerde können Sie auch an die Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, richten.

- e) Die **BEREITSTELLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN** ist, soweit wir nicht ausdrücklich eine Einwilligung für eine darüber hinausgehende Verarbeitung einholen, für die Anbahnung, den Abschluss und die Erfüllung eines Versicherungsvertrages erforderlich. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kann ein Versicherungsvertrag nicht zustandekommen.

- f) Soweit eine ausschließlich auf einer **AUTOMATISIERTEN VERARBEITUNG** — einschließlich Profiling — beruhende **ENTSCHEIDUNG** nicht

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen als betroffene Person und uns als Verantwortliche erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen die Verantwortlichen unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt,

findet eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nicht statt.

3. VERARBEITUNG ZU ANDEREN ZWECKEN

Für den Fall, dass wir beabsichtigen, personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, so stellen wir Ihnen vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen gemäß 2. zur Verfügung.